

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von LIEBLINGSSTÜCKE

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für *Lieblingsstücke*, Inhaberin Sabine Rohde, Kätnerskoppel 6, 24226 Heikendorf. Der Vertragsschluss zwischen *Lieblingsstücke* und meinen Kunden wird ausschließlich unter Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen geschlossen. Abweichenden Regelungen wird widersprochen.

2. Vertragsschluss

In Ihrer Bestellung geben Sie Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, ggfs. weitere Informationen sowie die gewünschte Ware an. Durch das Abschicken Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot ab und ich – *Lieblingsstücke* – nehme es durch Zusendung der Ware innerhalb von 7 bis 10 Werktagen an. Der Versand der Ware wird durch eine vorhergehende Benachrichtigung per E-Mail angekündigt.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 7 bis 10 Werktagen. Sollte ausnahmsweise eine längere Lieferzeit erforderlich sein, wird der Kunde per E-Mail entsprechend informiert. Bitte beachten Sie, dass *Lieblingsstücke* an Käufer in Deutschland, Österreich und Schweiz liefert.

4. Preise

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf der Internetseite *Lieblingsstücke* dargestellt wurden. Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Als Kleinunternehmerin weise ich die in den Preisen enthaltene Mehrwertsteuer nicht gesondert aus.

5. Transportschäden und Gefahrenübergang

Transportschäden oder beschädigte Ware müssen *Lieblingsstücke* unverzüglich mitgeteilt werden. Bitte senden Sie eine E-Mail an: info@lieblingsstuecke.biz. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an das Transportunternehmen übergeben worden ist.

6. Versandkosten

Bis zu einem Bestellwert von 40,00 € betragen die Versandkosten pauschal 3,00 € und werden per Brief mit der Deutschen Post versandt. (unversichert!) Ab einem Bestellwert von 40,00 € (oder auf Wunsch- bitte im Informationsfeld vermerken!) betragen die Versandkosten 5,00 € und werden als versichertes Paket mit Hermes versandt. Versandkosten müssen, wie der Warenwert, per Vorauskasse entrichtet werden.

7. Zahlung

Vorauskasse per Überweisung.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von *Lieblingsstücke*.

9. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen (Rückgabefrist) durch Rücksendung der Ware zurückzugeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und der Belehrung über das Rückgaberecht. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr, wenn der Wert der zurückgesendeten Ware 40,00 € übersteigt. Sofern die vom Kunden zurückgesendete Ware weniger als 40,00 € kostet, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfreie Sendungen bis 40,00 € werden von LIEBLINGSSTÜCKE nicht angenommen. Wird die Ware zurückgegeben, muss die Rücksendung so verpackt sein, dass an der Ware kein Schaden entstehen kann. Macht der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch, so hat er die Ware original verpackt und komplett an LIEBLINGSSTÜCKE, Sabine Rohde, Kätnerskoppel 6, 24226 Heikendorf zu senden. Das Rückgaberecht ist gemäß § 312d BGB ausgeschlossen, wenn die bestellte Ware nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurde. Im Falle der wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann LIEBLINGSSTÜCKE Wertersatz verlangen. Der Kunde kann dies vermeiden, indem er die Ware nur zu Prüf- und Testzwecken aus der Verpackung entnimmt, sie jedoch noch nicht in Gebrauch nimmt und unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

10. Gewährleistung/Gewährleistungsausschluss

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, soweit gefärbte Perlen und Zubehör wegen starker Sonneneinstrahlung oder Hautkontakt (pH-Wert) die Farbe verändern, bzw. abfärben, ebenso bei geringfügigen Farbabweichungen aufgrund unterschiedlicher Produktionsverfahren. Es wird darauf hingewiesen, dass aufgrund individueller Monitoreinstellungen am PC die Farbwiedergabe der Perlen, bzw. des Schmuckes unterschiedlich ausfallen kann. Die Abbildungen der Artikel entsprechen nicht der Originalgröße.

11. Angebote, Sonderposten, Unikate, Limitierte Artikel

Angebote, Sonderposten, Unikate, limitierte Artikel sind nur solange lieferbar, wie vorrätig. LIEBLINGSSTÜCKE informiert den Kunden über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich nach Eingang der Bestellung. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

12. Datenschutz

Die Kundendaten, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind (Name, Anschrift, E-Mailadresse, ggf. Telefonnummer sowie bestellte Artikel) werden gespeichert, streng vertraulich behandelt, nicht an Dritte weitergegeben und auf Wunsch gelöscht.

13. Haftungsausschluss für fremde Links

Für Vollständigkeit, Fehler redaktioneller und technischer Art, Auslassungen usw. kann keine Haftung übernommen werden. Insbesondere kann keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen übernommen werden, die über weiter führende Links erreicht werden. Anbieter sind für die eigenen Inhalte, die sie zur Nutzung bereithalten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise, auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte, zu unterscheiden. Vor dem Einrichten des entsprechenden Verweises auf LIEBLINGSSTÜCKE sind die Web-Seiten der anderen Anbieter mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen überprüft worden. Es kann jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit von Informationen übernommen werden, die über weiterführende Links erreicht werden. Der Inhalt der anderen Web-Seiten kann jederzeit ohne das Wissen von LIEBLINGSSTÜCKE geändert werden. Für sämtliche Links auf dieser Seite gilt: Wir betonen, dass wir keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der durch einen Link von dieser Homepage aus erreichbaren Seiten anderer Anbieter haben und uns deren Inhalt nicht zu eigen machen. Falls wir auf Seiten verweisen, die Anlass zur Beanstandung geben, bitten wir um Mitteilung. Wir behalten uns das Recht vor, die von uns gemachten Angaben und Darstellungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu entfernen.

14. Anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis gilt deutsches Recht. UN-Kaufrecht (UNCITRAL) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Sie können sich die AGB´s auch als PDF herunterladen.